Parts World AG
Heinibühlstrasse 34
4573 Lohn-Ammannsegg

Phone +41 32 677 24 21
Fax +41 32 677 24 21
e-mail info@parts-world.ch

Parts World AG
Garantie + Retouren
Heinibühlstrasse 34
4573 Lohn-Ammannsegg

Retourenformular / Formulaire de retour

Bitte kundenseitig vollständig ausgefüllt an Parts World AG retournieren.
Merci de retourner le document complètement rempli.

Firma / Société:	Datum / Date:
Kunden-Nr. / No. Client:	Ansprechpartner / Contact:
Rechnungs-Nr. / No. Facture:	Telefon / Téléphone:
Adresse:	Unterschrift / Stempel – Signature/Tampon:

Artikel Rücksendung / Retour de marchandise

Menge Pièces	**Artikel-Nr. No. d'article**	**Artikelbezeichnung Description de l'article**	**Grund (Code) Raison (Code)**

Grund für die Rücksendung / Raison du retour

Code	**Beschreibung / Description**	**Code**	**Beschreibung**
A	Qualitätsmangel / Défaut de qualité *	**B**	Falsch bestellt / Erreur de commande
C	Falschlieferung / Erreur de livraison	**D**	Ware v. Endverbraucher nicht abgeholt Client n'a pas pris la marchandise
F	Sonstiges / Autre *		
***Begründung Code A und F auf Rückseite angeben. / Pour Code A et F merci de donner des informations complémentaires.**			

Für Ihre Retoure wünschen Sie / Pour votre retour vous ameriez:

☐ Ersatz / Remplacer ☐ Gutschrift / Note de crédit ☐ Austausch/ Echange

Bitte beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite!

Bemerkungen / Remarques

_____

_____

_____

Für eine schnelle und einfache Abwicklung von Retouren- und Garantiefällen, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten: Pour un traitement rapide et efficace de votre retour, demande de garantie nous vous demandons:

1. Stellen Sie sicher, dass die Ware über die Firma Parts World AG bezogen wurde. Geben Sie nach Möglichkeit unbedingt die Parts World **Rechnungsnummer** in dem dazu vorgesehenen Feld auf dem Formular an.
   Merci de vérifier que la marchandise a été commandée à travers Parts World. Veuillez indiquer le no. de la facture.
2. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie uns bei mehrteiligen Artikeln (Sets) **sämtliche Bestandteile** des Produkts zurückschicken.
   Lors d'un retour de kit, merci de vous assurer que toutes les pièces du kit sont retournées.
3. Beachten Sie bitte die **Reklamationsfrist von 10 Tagen** nach Erhalt der Ware. Die Garantielaufzeit beläuft sich auf 2 Jahre, bei Bell Helmen auf 5 Jahre.
   Une fois la marchandise reçue, vous avez 10 jours pour faire une réclamation. Tous nos articles portent une garantie de 2 ans sauf les casques Bell où vous bénéficiez de 5 ans de garantie.
4. Bei beschädigter oder fehlender Originalverpackung oder Rücksendungen nach abgelaufener Frist behalten wir uns das Recht vor, eine **Wiedereinlagerungsgebühr von 5%** vom Warenwert, jedoch mind. Fr. 10.- zu erheben.
   Si la marchandise est retournée endommager et/ou sans l'emballage d'origine ou n'est pas retournée **au terme de l'échéance** de 10 jours, nous nous réservons le droit de déduire des frais de restockage / administration de 5%, ou minimum CHF 10.-
5. Prüfen Sie, ob Sie sämtliche Felder auf dem Formular **vollständig** ausgefüllt haben.
   Merci de vérifier que tous les champs sont remplis.

Wichtig! Bei Rücksendungen ohne oder mit nur minimal ausgefülltem Retourenformular, kann Ihr Antrag nicht bearbeitet werden.
Important! Si le formulaire de retour n'est pas rempli correctement nous ne pouvons pas traiter votre demande.

Bitte freilassen! Wird von Parts World ausgefüllt. - Rempli par Parts World.

Beschluss über Retouren- oder Garantieantrag:

Frist von 10 Tagen eingehalten?	☐ Ja		☐ Nein
Originalverpackung in Ordnung?	☐ Ja		☐ Nein
Retournierter Artikel komplett?	☐ Ja		☐ Nein
Produkt ersetzt?	☐ Ja	R	☐ Nein
Rückstände / Shop kontrolliert?	☐ Ja		☐ Nein
Gutschrift erstellt?	☐ Ja	G	☐ Nein

Visum: ..... Datum: .....

Bemerkungen: .....